

# BEDIENUNGSANLEITUNG



*ipro 11.5<sup>+</sup>AI*

*ipro 9.5<sup>+</sup>*

*ipro 3.5<sup>+</sup>*

*ipro 2.5<sup>+</sup>* *ipro 2.5AI*

*ipro 11.5<sup>+</sup>mAI* *ipro 11.6<sup>m</sup>AI*

*ipro 9.5<sup>+</sup>m* *ipro 9.5<sup>m</sup>AI*

*ipro 3.5<sup>+</sup>m* *ipro 3.5<sup>m</sup>AI*

Wir verstehen was vom Hören.

*pro akustik*<sup>®</sup>

## Hörgerät



ipro.5<sup>+</sup>, ipro.5 AI  
Batteriegröße 312 - Braun



ipro.5<sup>™</sup>AI, ipro.5<sup>m</sup>AI, ipro.6<sup>m</sup>AI  
Batteriegröße 312 - Braun

## Inhaltsverzeichnis

Übersicht ipro.5 <sup>+</sup> , ipro.5 AI	4
Übersicht ipro.5 <sup>™</sup> , ipro.5 <sup>m</sup> AI, ipro.6 <sup>m</sup> AI	6

### Vorbereitung

Batterien/Batterie-Hinweistöne	8
Einsetzen und Herausnehmen der Hörsysteme	11

### Betrieb

Ein- und Ausschalten	12
Auto Ein/Aus	13
Bedienelemente	13
Edge-Modus	14
Lautstärkeeinstellung	15
Hinweistöne für Lautstärkeeinstellung	16
Hörprogrammwahl	16
Hinweistöne für Hörprogramme	17
Stummschaltung	17
Multiflex Tinnitus Einstellungen	17
Mentale Fitness- und Aktivitätstracking	17
Richtmikrofontechnologie	18
Telefonnutzung	18

CROS/BiCROS Technologie	20
-------------------------	----

<b>Multiflex Tinnitus Technologie</b>	21
---------------------------------------	----

<b>Sturzalarm</b>	22
-------------------	----

Einführung Sturzalarm	22
Automatischer Alarm	22
Manueller Alarm	23
Warnungsabbruch	23
Kontakte	24
Empfindlichkeit des automatischen Alarms	24
Sprachansagen und Hinweistöne	26

### Smartphone Einstellungen

Verbindung mit Apple-System (iOS-Geräten)	27
Telefonieren mit dem Smartphone	29
Verbindung mit Android-Geräten	29
iPro AI App	30

<b>Zubehör</b>	31
----------------	----

### Pflege des Hörsystems

Hear Clear Cerumenschutzfilter	32
Pflege Ihres Hörsystems	34
Service und Reparatur	36
Hinweise zur Problembeseitigung	37

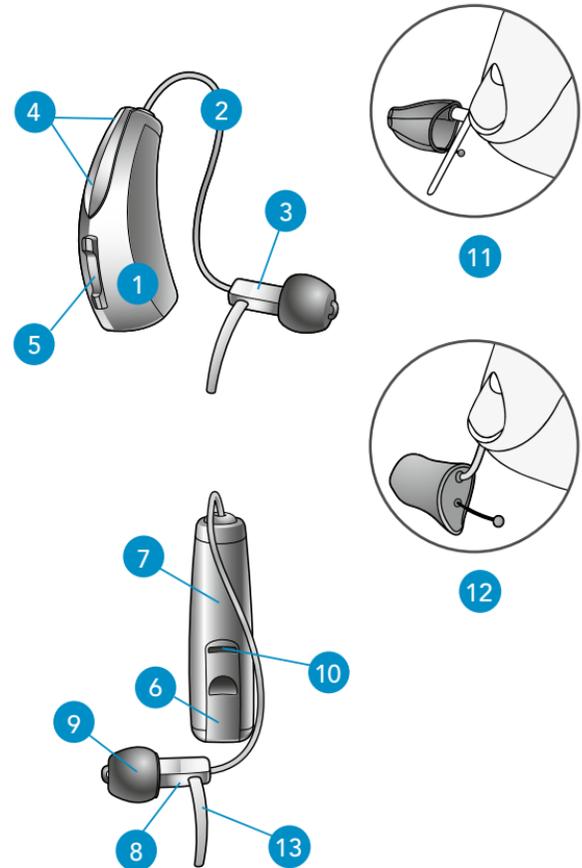
<b>Tipps für eine bessere Kommunikation</b>	38
---	----

### Generelle Hinweise

Sicherheitshinweise	40
Gesetzhinweise	41
Technische Informationen	43
Gewährleistung	45

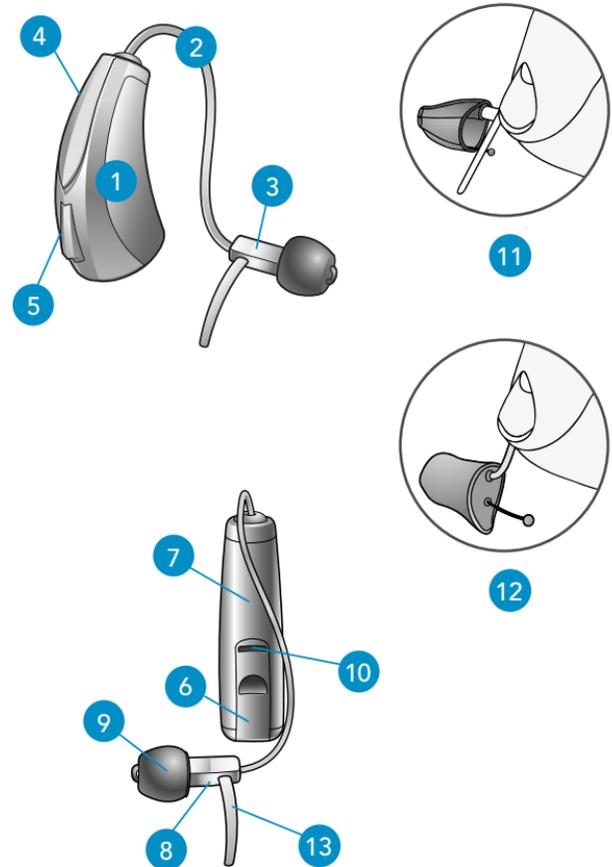
## Funktionen, Bedienelemente & Identifikation

1. Hörgerät
2. Hörerzuleitung
3. Hörer
4. Mikrofone
5. Wippschalter (Bedienelement)
6. Batteriefach (Ein-/Ausschalter), Seriennummer
7. Herstellername und Modelname
8. Seitenkennzeichnung
9. Ohrstöpsel zur sofortigen Anpassung
10. Ort der Markierung für das linke/rechte Hörsystem
11. Individuelles Ohrpasstück (optional)
12. Individuelles Ohrpasstück für Power-Hörer (optional)
13. Haltefaden



## Funktionen, Bedienelemente & Identifikation

1. Hörgerät
2. Hörerzuleitung
3. Hörer
4. Mikrofone
5. Taster (Bedienelement)
6. Batteriefach (Ein-/Ausschalter), Seriennummer
7. Herstellername und Modelname
8. Seitenkennzeichnung
9. Ohrstöpsel zur sofortigen Anpassung
10. Ort der Markierung für das linke/rechte Hörsystem
11. Individuelles Ohrpasstück (optional)
12. Individuelles Ohrpasstück für Power-Hörer (optional)
13. Haltefaden



## Batterien

Ihr Hörgerät benötigt eine Batterie als Energiequelle. Die richtige Batteriegröße (312) können Sie an der Farbkennzeichnung (braun) auf der Batterieverpackung erkennen.

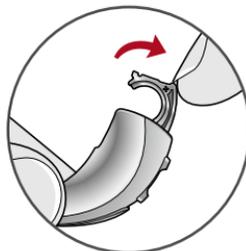
Einsatz oder Wechsel der Batterie

1. Öffnen Sie das Batteriefach vorsichtig an der Kerbe mit dem Fingernagel.
2. Entfernen Sie die alte Batterie.
3. Entfernen Sie den farbigen Schutzstreifen der neuen Batterie. Damit die Batterie besonders langlebig ist, warten Sie 3-5 Minuten nach dem Entfernen des Schutzstreifens, bevor Sie die Batterie einsetzen.)
4. Setzen Sie die neue Batterie so ein, dass die „+“-Markierung der Batterie (die flache Seite der Batterie) und die „+“-Markierung auf dem Batteriefach zur gleichen Seite zeigen.
5. Schließen Sie das Batteriefach.

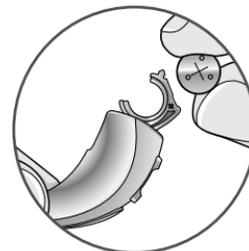
## Batterie-Hinweistöne

Ein Hinweiston signalisiert Ihnen, wenn die Batteriespannung zu gering wird. Sie haben dann noch ca. 30 Minuten\* Zeit, um eine neue Batterie einzusetzen. Kurz bevor die Leistung der Batterie komplett erschöpft ist, erklingt ein Hinweiston.

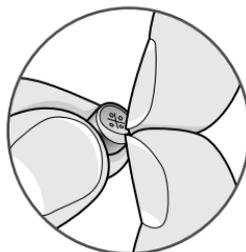
\* Die Zeit zwischen dem Hinweiston und dem Abschaltton variiert je nach Umgebungsbedingungen und verwendetem Batteriehersteller.



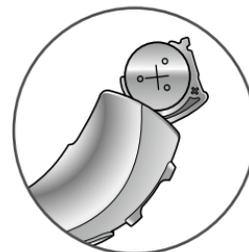
1



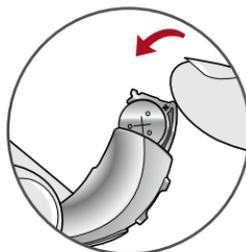
2



3



4



5

### Wichtige Hinweise

- Schließen Sie das Batteriefach niemals mit Gewalt. Dies könnte zu schweren Beschädigungen führen. Wenn sich das Batteriefach nicht sicher schließen lässt, prüfen Sie bitte, ob die Batterie richtig herum eingesetzt wurde.
- Öffnen Sie das Batteriefach nicht zu weit, sonst können Beschädigungen auftreten.
- Entsorgen Sie gebrauchte Batterien umgehend in den vorgesehenen Recycling-Behältern.
- Da es sehr viele unterschiedliche Batteriegrößen und Batterietypen gibt, lassen Sie sich von Ihrem Pro Akustiker über die zu erwartende Lebensdauer und Verwendung der richtigen Batteriegröße und -art beraten.

### WARNHINWEISE

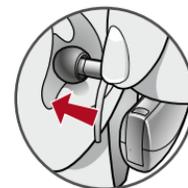
Hörgerätebatterien verursachen Gesundheitsschäden, wenn sie verschluckt werden. So verhindern Sie ein versehentliches Verschlucken von Batterien:

- ⚠ Bewahren Sie Batterien außerhalb der Reichweite von Kindern und Tieren auf
- ⚠ Vorsicht bei der Einnahme Ihrer Medikamente – Batterien können leicht mit Tabletten verwechselt werden
- ⚠ Nehmen Sie Batterien niemals in den Mund, da sie leicht verschluckt werden können
- ⚠ Werfen Sie leere Batterien sofort in einen dafür vorgesehenen Recycling-Behälter

### Einsetzen und Herausnehmen Ihres Hörsystems

#### Einsetzen Ihres Hörsystems mit Standard- und individuellem Ohr(pass)stück:

1. Fassen Sie den Hörschlauch mit Daumen und Zeigefinger am Knick vor dem Hörer. Setzen Sie das Standard-/individuelle Ohrstück in den Gehörgang ein.
2. Legen Sie das Hörsystem in eine sichere Position hinter Ihr Ohr.
3. Legen Sie den Haltefaden in die Ohrmuschel.



1



2



3



#### Herausnehmen Ihres Hörsystems mit Standard- und individuellem Ohr(pass)stück:

- Holen Sie den Haltefaden aus Ihrer Ohrmuschel hervor.
- Holen Sie das Hörsystem hinter dem Ohr hervor.
- Ziehen Sie den Hörschlauch vorsichtig an der Öffnung Ihres Gehörgangs heraus.

Ziehen Sie nicht am Hörsystemegehäuse, da dies die Verbindung beschädigen kann.

## Wichtige Hinweise

- Während sich das Ohr daran gewöhnt, dass sich etwas in ihm befindet, kann es zu leichten Reizungen und Entzündungen kommen. Bitte suchen Sie in dem Fall Ihren Pro Akustiker auf.
- Sollte eine allergische Reaktion auftreten, gibt es andere Materialien für Ihr Ohrstück. Bitte sprechen Sie hierüber mit Ihrem Pro Akustiker.
- Starkes Anschwellen, Ausfluss am Ohr, übermäßiger Ohrenschmalz oder andere ungewöhnliche Erscheinungen sollten sofort medizinisch betreut werden.

## Ein- und ausschalten

### Einschalten:

Setzen Sie eine Batterie ein und schließen Sie das Batteriefach vollständig. Ihr Hörgerät ist mit einer Einschalt-Verzögerung programmiert. Bei einer Einschalt-Verzögerung dauert es nach Einschalten des Hörgerätes einige Sekunden, bis das Gerät eingeschaltet ist. Durch diese Funktion können Sie das Hörsystem zunächst ins Ohr einsetzen, bevor es seine Funktion aufnimmt. Sie hören evtl. einen Ton, der signalisiert, dass das Hörgerät eingeschaltet ist.

### Ausschalten:

Öffnen Sie das Batteriefach so weit, bis die Batteriekontakte mindestens zur Hälfte sichtbar ist.

## Auto Ein/Aus

Ihr Hörgerät bietet unter Umständen die Möglichkeit, automatisch in einen Energiesparmodus zu wechseln, um die Batterie zu schonen. Diese Steuerung kann von Ihrem Pro Akustiker oder über die iPro AI App konfiguriert werden. Legen Sie Ihr Hörsystem auf eine flache, stabile Oberfläche (z.B. einen Tisch) mit dem Ohrpassstück oder Ohrstöpsel nach oben. Nach ca. 15 Minuten schalten sich die Hörgeräte daraufhin ab\*. Um die normale Hörsystemfunktion wieder aufzunehmen, nehmen Sie Ihr Hörsystem auf und setzen Sie es in Ihr Ohr. Ihr Hörgerät erkennt diese Bewegung und schaltet sich wieder ein. Möglicherweise hören Sie einen Ton, der Sie darauf hinweist, dass Ihr Hörsystem automatisch eingeschaltet ist.

*\* Das automatische Abschalten trägt dazu bei, die Batterie zu schonen.*

## Bedienelemente

Das Bedienelement Ihres Hörgerätes ist ggf. von Ihrem Pro Akustiker individuell angepasst worden. Ihr Pro Akustiker informiert Sie über deren Einstellung und Funktion.

### Funktion des Bedienelements

Das Bedienelement an Ihrem Hörgerät kann in Abhängigkeit davon, wie lange Sie die Taste drücken, unterschiedlich reagieren. Sie haben die Möglichkeit, bei



einem kurzen Druck (drücken und wieder loslassen) eine andere Funktion zu hinterlegen als bei einem langen Druck (drücken und halten der Taste). Die untenstehenden Optionen zeigen, wie Ihre Bedienelemente konfiguriert sind.



### Gesten-Steuerung

Ihr Hörgerät unterstützt ggf. ein zusätzliches Bedienelement. Dieses kann von Ihrem Pro Akustiker so konfiguriert werden, dass Sie durch zweimaliges Tippen auf Ihr Ohr das Audio Streaming über ein Zubehör oder den Edge Modus starten/stoppen können.



### Edge-Modus

Der Edge-Modus hat die Aufgabe, eine temporäre Echtzeitanpassung vorzunehmen, die auf anspruchsvolle Umgebungen zugeschnitten ist. Hierzu wird weder ein Smartphone noch eine App benötigt. Bei der Aktivierung führen Ihre Geräte einen Umgebungsscan aus, um Komfort und Klarheit zu gewährleisten. Weiteres dazu erfahren Sie von Ihrem Pro Akustiker.

## Individuelle Tastenbelegung (bitte ankreuzen)

	Lautstärke- steller	Programm- wechsel	Stumm- schaltung	Multiflex Tinnitus Einstellung	Start/Stop Streaming über Zubehör	manueller Sturzalarm	Edge- Modus
Kurzer Druck	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Langer Druck	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tip- Steuerung*	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

\*Wird ggf. vom Hörgerät unterstützt

## Lautstärkeeinstellung

### Automatische Lautstärkeanpassung

Ihr Pro Akustiker hat Ihr Hörgerät auf die für Sie vorab ermittelte Lautstärke angepasst. Es reguliert selbstständig die für Sie notwendige Lautstärke. Sollte Ihr Hörsystem generell zu leise oder zu laut sein, wenden Sie sich bitte an Ihren Pro Akustiker.

### Wippschalter zur Lautstärkeeinstellung

Möglicherweise ist der Wippschalter Ihres Hörgerätes für die Lautstärkeänderung konfiguriert. Zur Änderung der Lautstärke drücken Sie die Taste oben, um lauter zu stellen und unten, um leiser zu stellen.

## Hinweistöne für Lautstärkeinstellung

Ihr Pro Akustiker kann Hinweistöne aktivieren, welche die aktuelle Lautstärkeinstellung anzeigen.

Lautstärkelevel	Ton
Maximal	5 Töne *****
Änderungsschritte	Kurzer Ton –
Start (Grundeinstellung)	3 Töne ***
Änderungsschritte	Kurzer Ton –
Minimum	1 Ton •

Der Wippschalter (Bedienelement) an meinem Hörgerät ist wie folgt konfiguriert:

- Drücken und Loslassen Lautstärkesteller
- Drücken und Halten Lautstärkesteller
- Hörprogramme

## Hörprogrammwahl

Ihr Pro Akustiker kann Ihnen verschiedene Hörprogramme einstellen. Diese aktivieren Sie über das Bedienelement.

Ist Ihr Bedienelement für Hörprogrammänderungen konfiguriert, schaltet das Hörgerät jedes Mal, wenn Sie das Bedienelement betätigen, auf das nächste verfügbare Hörprogramm weiter.

## Hinweistöne für Hörprogramme

Ihr Pro Akustiker kann einen hörbaren Hinweiston aktivieren, der bei einer Programmänderung erklingt. Der Hinweiston ist standardmäßig auf Sprache eingestellt und gibt an, welches Hörprogramm aktiviert ist.

## Stummschaltung

Wenn Ihr Hörgerät mit einer Stummschaltungsfunktion konfiguriert ist, schalten Sie es durch langes Drücken und Halten des Bedienelements stumm. Wenn Ihr Pro Akustiker dies aktiviert hat, können Sie vor dem Stummschalten des Hörgerätes einen Hinweiston hören. Um die Stummschaltung aufzuheben, drücken Sie die Taste erneut lange.

## Multiflex Tinnitus Level Einstellung

Das Bedienelement Ihres Hörgerätes kann ebenso zur Einstellung des Multiflex Tinnitus Technologie dienen. Lesen Sie hierzu die Informationen des Abschnittes Multiflex Tinnitus Technologie (Seite 19).

## Mentales Fitness- und Aktivitätstracking

Ihr Hörsystem kann einen Sensor unterstützen, der Ihre tägliche körperliche und geistige Aktivität trackt und diese an die iPro AI App (Seite 29) übermittelt. Sie können Ihre Gesundheitsinformationen leicht einsehen und verwalten. Anhand des Thrive Wellness Score erhalten Sie täglich Feedback zu Ihren Fortschritten.

## Einstellung der Richtwirkung

Ihr Hörgerät ist mit einer modernen Richtmikrophontechnologie ausgestattet. Diese ermöglicht Ihnen verbesserte Sprachverständlichkeit in anspruchsvollen Hörsituationen. Ihr Pro Akustiker berät Sie gern.

## Telefonnutzung

Ihr Hörsystem kann mit Eigenschaften ausgestattet sein, die das Telefonieren mit Hörsystem erleichtern. Fragen Sie Ihren Pro Akustiker nach den Möglichkeiten.

### Automatisches Telefonprogramm und

Ihr Hörgerät hat die folgende Telefoneinstellung:

- Automatisches Telefonprogramm und Automatische Telefonspule (siehe unten).
- Manuelles Telefonprogramm und Manuelle Telefonspule (siehe nächste Seite). (Programm # \_\_\_\_\_).
- Keine

### Automatische Telefonspule

Diese Einstellung ermöglicht Ihnen eine einfache Übertragung des Telefongesprächs. Halten Sie den Hörer des Telefons wie gewohnt an Ihr Ohr. Ihr Hörgerät wird automatisch in ein Telefonprogramm schalten. Zur bestmöglichen Übertragung des Telefongesprächs kann es erforderlich sein den Hörer an Ihrem Ohr entlang hin- und herzuschieben, bis Sie die beste Stellung gefunden haben. Beenden Sie das Telefonat

und entfernen den Telefonhörer wieder von Ihrem Ohr, schaltet Ihr Hörgerät automatisch zurück in Ihr normales Hörprogramm.

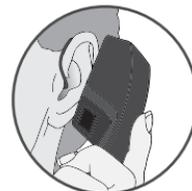
**HINWEIS:** Wenden Sie sich an Ihren Pro Akustiker, falls Ihr Hörgerät nicht in ein Telefonprogramm wechselt.

### Manuelles Telefonprogramm

Ebenso kann das Telefonprogramm und auch die Telefonspule manuell angewählt werden. Fragen Sie Ihren Pro Akustiker, welches Hörprogramm Sie für das manuelle Telefonieren nutzen sollten.

### Generelles zum Telefongebrauch

Bei einigen Hörsystemen lässt es sich am besten telefonieren, wenn Sie das Telefon dicht an das Ohr halten, aber das Ohr nicht vollständig mit dem Hörer abdecken. Es kann gelegentlich vorkommen, dass Sie Pfeifgeräusche (Rückkopplungen) hören. Neigen Sie in dem Fall den Telefonhörer leicht nach hinten, bis das Pfeifen aufhört. Ihre Hörgeräte können so eingestellt werden, dass das Hörsystem, mit dem Sie während eines Telefonats nicht telefonieren, störende Nebengeräusche weniger überträgt. Ihr Pro Akustiker gibt Ihnen gerne Tipps, wie Sie gut mit Ihrem Hörsystem telefonieren können.



## Ear-to-Ear Telefonübertragung

Einige Modelle können mit einer Funktion programmiert werden, die das Telefongespräch in beide Hörsysteme überträgt, sodass Sie mit beiden Ohren dem Telefonat folgen können. Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Pro Akustiker.

## CROS-/BiCROS-Technologie

Ihr Hörgerät ist für die Nutzung als CROS-/BiCROS-System eingestellt

### Einführung

Ein CROS (Contralateral Routing Of Signals) Hörgerät kommt bei einseitigen Hörverlusten zum Einsatz. Es nimmt die Geräusche von der Seite mit dem schlechteren Gehör auf und überträgt diese auf das besser hörende Ohr. CROS nimmt die Geräusche nur von dem unversorgbaren Ohr auf, BiCROS von beiden Ohren. Dies hilft, die Geräusche von beiden Seiten aufzunehmen, ohne dass der Kopf diese abschattet.

### CROS-Betrieb

Ihr Hörsystem ist mit einem CROS-Sendegerät ausgestattet. Wenn Sie ein CROS- oder BiCROS-Programm aktivieren, wird das Eingangssignal vom Sender zum Hörgerät übertragen. Zu Beginn der

Übertragung hören Sie einen Signalton. Sollte aus einem Grund die Übertragung unterbrochen werden, erklingt ebenfalls ein Ton. Zusätzliche Informationen erhalten Sie von Ihrem Pro Akustiker.

**HINWEIS:** Die Balance Kontrolle ist für die BiCROS Programme anwendbar.

## Einführung Multiflex Tinnitus

Die Multiflex Tinnitus Technologie kann als Teil des Tinnitus Therapieprogramms zum Einsatz kommen. Die Technologie spielt einen Tinnitus-Stimulus über Ihr Hörsystem ab. Dieser Ton wird auf Ihr Gehör und Empfinden zusammen mit Ihrem Pro Akustiker abgestimmt.

### Lautstärkeänderung des Tinnitus-Stimulus über den Wippschalter

Wenn Ihr Wippschalter für die Einstellung des Tinnitus-Stimulus konfiguriert ist, erhöhen Sie durch Drücken auf den oberen Teil des Schalters das Tinnitus-Stimulus. Durch Drücken auf den unteren Teil des Wippschalters verringern Sie die Lautstärke des Tinnitus-Stimulus.

Der Wippschalter (Bedienelement) an meinem Hörgerät ist wie folgt konfiguriert:

- Kurzer Druck Tinnitus-Stimulus Einstellung
- Langer Druck Tinnitus-Stimulus Einstellung

## Einführung Sturzalarm

Der Sturzalarm kann verwendet werden, um andere Kontakte zu benachrichtigen, falls Sie gefallen sind. Diese Funktion kann so konfiguriert werden, dass eine SMS-Textnachricht an vordefinierte Kontakte versendet wird. Der Sturzalarm kann so konfiguriert werden, dass er automatisierte und/oder manuell initiierte Alarme versendet.

## Automatischer Alarm

Wenn die automatische Benachrichtigung in der iPro AI App auf Ihrem Smartphone aktiviert wurde, überwachen die Sensoren in Ihren Hörsystemen Ihre Kopfbewegung, um einen Sturz automatisch zu erkennen. Wenn ein Sturz erkannt wird, wird von der iPro AI App auf Ihrem Smartphone eine Textnachricht ausgelöst. Eine SMS-Textnachricht wird maximal an drei vordefinierte Kontakte gesendet, die sie über das erkannte Sturzereignis informieren. Die SMS-Textnachricht enthält einen Link, über den jeder Kontakt den Empfang der Nachricht bestätigen kann und zusätzlich kann der Standort auf einer Karte angezeigt werden. Wird die Nachricht bestätigt, erhalten Sie eine Sprachansage über Ihr Hörsystem.

**WARNUNG:** Die automatische Warnung erkennt möglicherweise nicht alle der Stürze.

## Manueller Alarm

Wenn die Bedienelemente Ihres Hörgerätes von Ihrem Pro Akustiker für die manuelle Benachrichtigung konfiguriert wurde und es einen bestätigten Kontakt in der iPro AI App gibt, löst ein langes "Drücken und Halten" der Bedienelemente eine Benachrichtigungs-SMS durch die iPro AI App auf Ihrem Smartphone aus. Eine SMS-Textnachricht wird maximal an drei vordefinierte Kontakte gesendet, die sie über den Alarm informieren. Die SMS-Textnachricht enthält einen Link, über den jeder Kontakt den Empfang der Nachricht bestätigen kann und zusätzlich kann der Standort auf einer Karte angezeigt werden. Wird die Nachricht bestätigt, erhalten Sie eine Sprachansage über Ihr Hörsystem.

## Warnungsabbruch

Ein automatischer oder manueller Alarm kann entweder von Ihren Hörgeräten oder Ihrem Smartphone aus aufgehoben werden. Um eine SMS-Benachrichtigung zu löschen, drücken Sie das Bedienelement an einem der beiden Hörgeräte. Es ist möglich den ausgelösten Alarm innerhalb der nächsten 60 oder 90 Sekunden rückgängig zu machen. Es kann bis zu 20 Sekunden dauern, bis ein Sturzalarm automatisch ausgelöst wird.

## Kontakte

Sie können bis zu drei Kontakte vordefinieren, an die Sie Benachrichtigungs-SMS senden möchten. Sie müssen den Namen und die Smartphone-Nummer für jeden Kontakt in die iPro AI App auf Ihrem Smartphone einmalig einspeichern. Jeder Ihrer Kontakte erhält eine SMS-Nachricht, in der er aufgefordert wird, die Teilnahme an Ihrem Sturzalarmsystem zu bestätigen.

## Empfindlichkeit des automatischen Alarms

Sie können die Empfindlichkeit des automatischen Alarms in der iPro AI App anpassen. Eine Erhöhung der Empfindlichkeit kann die Wahrscheinlichkeit erhöhen, einen Sturz zu erkennen. Eine Verringerung der Empfindlichkeit kann dazu beitragen, die Wahrscheinlichkeit von Fehlalarmen zu verringern.

**WARNUNG:** Die Verringerung der Empfindlichkeit der automatischen Warnung kann verhindern, dass einige Stürze von Ihrem Sturzalarmsystem erkannt werden.

Beispielsweise erkennt die automatische Warnmeldung möglicherweise keinen Sturz, wenn:

- Die Einstellung der Empfindlichkeit für den Benutzer nicht geeignet ist.

- Der Sturz-Vorgang sehr langsam passiert, Sie langsam ausrutschen, oder allmählich nach unten gleiten.
- Sie nach dem Sturz sofort aufstehen und anfangen zu gehen.

Zur Erinnerung: Sie können einen manuellen Alarm auslösen, wenn die automatische Warnung keinen Sturz erkennt. Der manuelle Alarm muss von Ihrem Pro Akustiker konfiguriert werden, bevor er verwendet werden kann.

**WARNUNG:** Die automatische Benachrichtigung kann Fehlalarme auslösen. Um zu verhindern, dass Falschmeldungen an Ihre Kontaktperson(en) gesendet werden, können Sie die Meldung entweder von Ihrem Smartphone aus oder durch Drücken der Bedienelemente an einem der beiden Hörsystemen abbrechen.

## Sprachansagen und Hinweistöne

Sprachansagen werden von Ihren Hörsystemen abgespielt, wenn:

- Sie erfolgreich einen manuellen Alarm ausgelöst haben.
- Ein Sturz automatisch erkannt wurde.
- Mindestens ein Kontakt den Empfang der Alarm-SMS bestätigt hat.
- Sie eine Benachrichtigung über die Bedienelemente am Hörsystem erfolgreich storniert haben.

Ein tonaler Hinweistone wird von Ihren Hörsystemen abgespielt, wenn:

- Bei der Übertragung einer Warntextnachricht ein Kommunikationsfehler aufgetreten ist.
- Es einen Kommunikationsfehler während der Stornierung einer Warnung per SMS gab.

**WARNUNG:** Zur Reduzierung von Kommunikationsfehlern bei Sturzalarmen:

- Ihre Hörsysteme müssen eingeschaltet, gekoppelt und mit Ihrem Smartphone über Bluetooth verbunden sein.
- Das Smartphone muss eingeschaltet sein, die iPro AI App geöffnet sein (im Vordergrund oder Hintergrund) Das Smartphone muss eine Verbindung zum Internet haben (über ein Mobilfunknetz oder WiFi).

## Hörgerät mit einem Apple-System (iOS) verbinden

Um Ihr Hörgerät per Apple-System (iOS) bedienen zu können, müssen Sie beide Geräte miteinander zunächst koppeln. Auf diese Weise kommunizieren die Hörgeräte und das Apple-System (iOS) miteinander.

Bei Fragen oder Problemen zur Kompatibilität wenden Sie sich bitte an Ihren Pro Akustiker.

Bitte folgen Sie der Anleitung, um die Hörgeräte erfolgreich zu koppeln.

1. Stellen Sie sicher, dass Bluetooth® an Ihrem iOS Gerät aktiviert ist. Im Menü Einstellungen gehen Sie zu *Bluetooth* und schalten Sie hier auf *Ein*.
2. Tippen Sie auf das Icon *Einstellungen* auf Ihrem iOS Gerät.
3. Im Menü *Einstellungen* gehen Sie zu: *Allgemein > Bedienungshilfen > MFi-Hörhilfen*.
4. Während das iOS Gerät nach den Hörgeräten sucht, öffnen und schließen Sie das Batteriefach der Hörsysteme. So versetzen sie die Geräte in den Kopplungsmodus.
  - Sie sehen Ihren Vornamen gefolgt von "Hörsystem". Je nach Länge des Vornamen finden Sie entweder „Name Hörsystem“ oder „Name H/As“.

- Erscheint Ihr Name nicht innerhalb der nächsten 5-7 Sekunden in der Geräteliste des iOS Gerätes, tippen Sie auf *Bedienungshilfen* am linken, oberen Bildschirmrand und rufen Sie erneut *MFi-Hörhilfen* auf.

Nun können Sie Ihr Hörsystem über Ihr iOS Gerät bedienen. Die Bedienung ist über die iOS Funktionen des Gerätes oder über die iPro AI App möglich.

Zur Bedienung ohne iPro AI App nutzen Sie den Dreifachclick des **Home-Buttons** (iPhone 8 oder früheren Versionen). Bitte wenden Sie sich für die iPhone X Optionen an den Apple Support oder Ihren Pro Akustiker) auf Ihrem iOS Gerät. Über den geöffneten Bildschirm können Sie die Lautstärke verändern, die verschiedenen Hörprogramme wählen und das Mikrofon des iOS-Geräts als externes Mikrofon verwenden.

Starten Sie die Übertragung durch Tippen auf „**Live-Mikrofon**“ und streamen Sie den Ton über das Gerät direkt in Ihr Hörsystem. Richten Sie dabei das iOS Gerät auf die Quelle Ihres Interesses aus. Für das beste Übertragungsergebnis sollte das Gerät so nah wie möglich an das Signal positioniert werden.

**Lautstärke rechts/links:** Ermöglicht es Ihnen, die Lautstärke für jedes Hörgerät einzeln zu erhöhen und zu verringern.

Schalten Sie **Funktion R+L** Lautstärke aus, um Änderungen an beiden Hörsystemen gleichzeitig vorzunehmen.

**Normal** ist der Name des ursprünglich für Sie eingestellten, universellen Hörprogramms. In dieses können Sie von jedem anderen Hörprogramm aus wechseln.

## Telefonieren mit dem Smartphone

Ihr Hörsystem ist dazu entwickelt, mit Ihrem Smartphone zusammenzuarbeiten. Telefonanrufe werden automatisch an Ihr Hörgerät weitergeleitet, sobald diese mit dem Gerät gekoppelt und eingeschaltet sind. Ist Ihr Hörsystem nicht eingeschaltet, werden Anrufe auf Ihr Smartphone geleitet.

Bei Fragen oder Problemen zur Kompatibilität wenden Sie sich bitte an Ihren Pro Akustiker.

iOS ermöglicht Ihnen zu wählen, wie ein Audiosignal (Anruf und Media Streaming) von Ihrem Smartphone zu Ihren Hörsystemen geleitet wird.

## Hörsystem mit einem Android-Gerät verbinden

*Bitte prüfen Sie vorab die Kompatibilität Ihres Android-Smartphones. Ihr Pro Akustiker unterstützt Sie hierbei gern.*

Um Ihr Hörgerät über Ihr Android-Gerät einzustellen, müssen Sie die beiden Geräte koppeln. Bitte folgen Sie den Anweisungen, um Ihr Smartphone und Ihr Hörgerät miteinander zu verbinden.

1. Tippen Sie auf das Icon *Einstellungen*.
2. Wählen Sie *Bluetooth*.

3. Ändern Sie die Einstellungen in *Ein*, wenn Bluetooth ausgeschaltet ist. Öffnen und schließen Sie das Batteriefach der Hörsysteme. So versetzen sie die Geräte in den Kopplungsmodus.
4. Unter *Gekoppelte Geräte* sehen Sie Ihren Vornamen, gefolgt von „Hörsystem“ (z.B. Michell H/As), wenn die Hörsysteme erkannt wurden. Wenn der Name nicht innerhalb von 5-7 Sekunden in der *Gekoppelte Geräte*-Liste erscheint, tippen Sie oben links in der Ecke auf das Icon *Bedienungshilfen* und dann auf *Hörsysteme*.
5. Es erscheint einmal das rechte und einmal das linke Gerät in der Liste. Beide Geräte müssen zum koppeln angeklickt werden.
6. Die Kopplung ist abgeschlossen.

### iPro AI App:

Besuchen Sie den Apple Store oder den Google Play Store\*<sup>1</sup> um sich die iPro AI App herunterzuladen.

Bei Fragen oder Problemen zur Kompatibilität wenden Sie sich bitte an Ihren Pro Akustiker.

---

\*<sup>1</sup> Bitte prüfen Sie vorab die Kompatibilität Ihres Android Smartphones mit der iPro AI App. Die Unterstützung aller am Markt befindlichen Modelle kann nicht gewährleistet werden.

### Zubehör

Es gibt eine Vielzahl an drahtlos übertragendem Zubehör, welches Ihnen die Benutzung Ihrer Hörsysteme komfortabler macht und die Vielseitigkeit Ihrer Hörsysteme zum Ausdruck bringt. Die verfügbaren Funktionen sind:

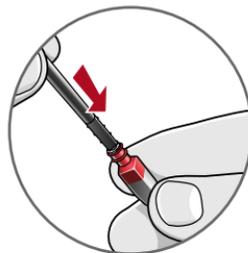
- Feinjustierungen via Fernbedienung.
- Übertragung des TV-Signals direkt in die Hörsysteme (Ohne Zwischengerät).
- Übertragung eines Signals z.B. von Ihrem Gesprächspartner via externem Mikrofon direkt in Ihre Hörsysteme (z.B. Vorteil in sehr lauten Restaurants).

Wenden Sie sich zur Beratung an Ihren Pro Akustiker und besprechen Sie mit ihm, welches Zubehör am besten zu Ihnen passt.

## Hear Clear™ Cerumenschutzfilter

Der Hörer des Hörsystems wird durch einen wechselbaren Filter geschützt. Dieser innovative Cerumenschutz verhindert, dass sich Ohrenschmalz im Hörer ansammelt. Wir empfehlen, diesen regelmäßig wie folgt zu wechseln:

1. Stecken Sie das gelbe Ende des Applikationssticks in den benutzten Cerumenschutz am Hörer.
2. Ziehen Sie am Stick, um den benutzten Cerumenschutz zu entfernen.
3. Mit dem entgegengesetzten Ende des Sticks setzen Sie einen sauberen Cerumenschutz auf den Hörer.
4. Ziehen Sie nach außen, um den Stick zu entfernen und legen Sie ihn zur Seite.



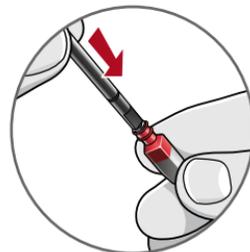
1



2



3



4

## Pflege Ihres Hörsystems

Ihr Pro Akustiker hält ein großes Sortiment an unterschiedlichen Pflege- und Wartungsmitteln für Sie bereit.

Halten Sie Ihr Hörsystem immer so sauber wie möglich. Hitze, Feuchtigkeit und Fremdkörper können zu Funktionseinbußen führen.

- Verwenden Sie eine Reinigungsbürste oder ein weiches Tuch, um Schmutzanhaftungen um das Bedienelement, die Mikrofone, den Hörer oder das Batteriefach zu entfernen. Überprüfen Sie das Ohrpasstück regelmäßig.
- Verwenden Sie niemals Wasser, Lösungsmittel, Reinigungsflüssigkeiten oder Öl, um Ihr Hörsystem zu reinigen.

Ihr Pro Akustiker hält weitere nützliche Tipps und Reinigungsprodukte für Sie bereit.

## Wichtige Hinweise

- Öffnen Sie das Batteriefach, wenn Sie Ihre Hörsysteme nicht benutzen. So kann Feuchtigkeit trocknen.
- Nehmen Sie die Hörgeräte niemals auseinander oder versuchen das Reinigungswerkzeug in die Hörgeräte hineinzustecken.
- Wenn Sie Ihr Hörsystem nicht benutzen, entfernen Sie die Batterie aus dem Hörgerät, legen es in einen Aufbewahrungsbehälter und lagern es
  - an einem trockenen, sicheren Platz (Wir empfehlen eine Pro UV Hygienebox)
  - ohne direkte Sonneneinstrahlung und fern von anderen Hitzequellen, um extreme Temperaturen zu vermeiden
  - dort, wo Sie es leicht wiederfinden können
  - sicher und außerhalb der Reichweite von Kindern und Haustieren

## Service und Reparatur

Wenn Ihr Hörgerät aus irgendeinem Grund nicht richtig funktionieren sollte, versuchen Sie auf keinen Fall, den Fehler selbst zu beheben. Nicht nur, dass Sie durch einen solchen Eingriff alle Garantieansprüche verlieren, Sie können auch leicht weitere umfangreiche Reparaturen verursachen.

Wenn Ihr Hörsystem nicht oder nur unzureichend funktioniert, gehen Sie wie folgt vor:

1. Ersetzen Sie die Batterie durch eine neue.
2. Prüfen Sie den Cerumenschutz.
3. Reinigen Sie Mikrofone und Hörer mit einer Reinigungsbürste.

Falls die Probleme weiter bestehen, suchen Sie in den Hinweisen auf der nächsten Seite nach möglichen Lösungen. Lassen sie sich weiterhin nicht beheben, wenden Sie sich bitte an Ihren Pro Akustiker. Viele häufig vorkommende Probleme können direkt bei Ihrem Pro Akustiker im Geschäft gelöst werden.

## Hinweise zur Problembeseitigung

SYMPTOM	MÖGLICHE URSACHEN	LÖSUNGEN
Gerät ist zu leise	Schwache Batterie	Batterie wechseln
	Ohr(pass)stück/ Schallschlauch/ Ohrstöpsel verstopft	Reinigen oder bei Bedarf Cerumenschutzes austauschen (Seite 30)
	Hörvermögen hat sich geändert	Fragen Sie Ihren Pro Akustiker
	Schmutzanhaftungen Mikrofon	Hörer mit Bürste reinigen
Gerät setzt aus	Schwache Batterie	Batterie wechseln
	Ohr(pass)stück/ Schallschlauch/ Ohrstöpsel verstopft	Reinigen oder bei Bedarf Cerumenschutzes austauschen
Unklare, verzerrte Wiedergabe	Schwache Batterie	Batterie wechseln
	Ohr(pass)stück/ Schallschlauch/ Ohrstöpsel verstopft	Reinigen oder bei Bedarf Cerumenschutzes austauschen
	Gerät defekt	Fragen Sie Ihren Pro Akustiker
Gerät arbeitet nicht	Schwache Batterie	Batterie wechseln
	Ohr(pass)stück/ Schallschlauch/ Ohrstöpsel verstopft	Reinigen oder bei Bedarf Cerumenschutzes austauschen

## Hinweise zur Eingewöhnung

Ihr Pro Akustiker bespricht mit Ihnen, wie Sie sich bestmöglich an Ihr Hörsystem gewöhnen. Es braucht Übung, Zeit und Geduld, bis sich Ihr Gehirn an die neuen Eindrücke, die Ihnen die neuen Hörsysteme bieten, gewöhnt hat. Hören ist nur ein Teil dessen, wie wir Gedanken und Ideen austauschen. Von den Lippen ablesen, Mimik und Gestik können den Lernprozess fördern und das ergänzen, was durch die Verstärkung alleine nicht verstanden wird.

Tipps zur besseren Kommunikation:

### Für Sie

- Setzen Sie sich näher zu dem Sprecher und sehen Sie ihn an.
- Setzen Sie sich in einem ruhigen Raum gegenüber.
- Probieren Sie verschiedene Orte aus, um die beste Hörsituation für sich herauszufinden.
- Vermeiden Sie Ablenkungen.
- Hintergrundgeräusche können am Anfang frustrierend sein. Denken Sie daran, dass Sie diese lange nicht gehört haben.

- Lassen Sie andere wissen, was Sie brauchen; denken Sie daran, dass andere Ihren Hörverlust nicht „sehen“ können.
- Entwickeln Sie realistische Vorstellungen dazu, was Ihre Hörsysteme können und was nicht.
- Besseres Hören mit Hörsystemen können Sie erlernen.

## Für Ihre Familie, Freunde und Bekannten

Ihre Familie sowie Ihre Freunde und Bekannte sind ebenfalls von Ihrer Hörminderung betroffen.

Bitten Sie sie:

- Ihnen ihre volle Aufmerksamkeit zu schenken, bevor Sie zu sprechen beginnen.
- Sie beim Sprechen anzusehen oder sich Ihnen in einem ruhigen Raum gegenüber zu setzen.
- Mit klarer Stimme und einer normalen Lautstärke und Geschwindigkeit zu sprechen; Schreien kann das Verstehen erschweren.
- Sätze umzuformulieren anstatt die Worte zu wiederholen; es kann sein, dass andere Worte besser verstanden werden.
- Ablenkungen beim Sprechen zu vermeiden.

Ihr Pro Akustiker berät Sie gerne zum Pro Akustik Hörtraining.

## Sicherheitshinweise

**VERWENDUNGSZWECK:** Ein LuftleitungsHörsystem ist ein tragbarer Schallverstärker, der dazu vorgesehen ist einen Hörverlust zu kompensieren. Hörsysteme sind mit verschiedenen Verstärkungs- und Ausgangspegeln verfügbar, die für Hörverluste im Bereich von gering- bis an Taubheit grenzend geeignet sind.

Alle Hörsysteme sind unter Berücksichtigung der Standards für Internationale elektromagnetische Kompatibilitätskriterien entwickelt worden. Trotz dessen besteht die Möglichkeit von Störungen, verursacht durch Metalldetektoren, elektromagnetische Felder, medizinische Geräte, Radiowellen und elektrostatistische Entladungen.

Sollten Sie implantierte Medizinprodukte wie einen Herzschrittmacher tragen, wenden Sie sich bitte an Ihren Facharzt bzw. den Hersteller des Medizinproduktes um mögliche Risiken vorab zu klären. Sollten Sie sich einer MRI oder MRT Behandlung unterziehen müssen, wird zwingend empfohlen die Hörsysteme abzuliegen. Die Hörsysteme sind klassifiziert als Typ B, Anwendungsteil der IEC 60601-1; Medizinproduktstandard.

Die Hörsysteme sind entwickelt zur Lagerung innerhalb der folgenden Temperatur- und Feuchtigkeitsbedingungen: -40°C (-40°F) bis +60°C (140°F) und 10%-95% rH. Sie sind entwickelt, um unter extrem kalten Bedingungen und in Hitze bis 50°C (122°F) zu arbeiten.

## Hinweis zur Nutzung in explosionsgefährdeten Umgebungen

Die Hörsysteme sind nicht zertifiziert für die Nutzung in explosionsgefährdeten Umgebungen gemäß ATEX Richtlinie 94/9/EG und Richtlinie 2014/34/EU.

## Benutzung in Flugzeugen

Die optionalen wireless Funktionen Ihrer Hörsysteme können in einem Flugzeug verwendet werden. Hörsysteme sind von den Regeln für persönliche elektronische Geräte ausgenommen.

## Internationaler Gebrauch

Ihre neuen Hörsysteme und deren drahtlose Übertragung sind länderspezifisch lizenziert und arbeiten mit einer Funkfrequenz, die möglicherweise in anderen Ländern für diese Nutzungsart nicht freigegeben ist. Das kann bei Ihren internationalen Reisen dazu führen, dass eventuell Störungen mit anderen elektronischen Geräten oder Störungen im Hörsystem auftreten.

## Wir sind verpflichtet Sie auf Folgendes aufmerksam zu machen - Wichtige Hinweise:

- Die Nutzung der Hörsysteme direkt neben anderen elektronischen Geräten sollte vermieden werden, da dies zu einer eingeschränkten Leistung führen kann. Ist eine solche Verwendung notwendig, achten Sie darauf, ob Ihre Hörsysteme und/oder das elektronische Gerät normal funktionieren.
- Die Verwendung von Zubehör, Komponenten oder Ersatzteilen, die nicht vom Hersteller für dieses Gerät zugelassen sind, können zu einer erhöhten elektromagnetischen Emission und einer verringerten elektromagnetischen Immunität führen. Eine verminderte Leistungsfähigkeit kann die Folge sein.
- Werden mobile Funkübertragungsgeräte in einem Abstand von bis zu 30 cm zum Hörsystem verwendet, kann dies zu Leistungseinbußen führen. Sollte dies der Fall sein, erhöhen Sie den Abstand zwischen den beiden Geräten.

## Gesetzhinweise

### HINWEIS GEMÄSS ELEKTRO- UND ELEKTRONIKGERÄTEGESETZ:

Geben Sie unbrauchbare Hörgeräte unbedingt an Ihren Pro Akustiker oder eine andere autorisierte Entsorgungsstelle für Elektroaltgeräte zurück. Hörsysteme enthalten elektronische Bauteile und dürfen aus diesem Grund niemals mit dem Hausmüll entsorgt werden.

Ein Hörsystem kann Ihr natürliches Gehör nicht wiederherstellen oder es verhindern, dass sich dieses im Zuge organischer Erkrankungen verringert oder auch verbessert. Hörsysteme tragen zum auditorischen Training bei und haben den besten Effekt, wenn sie regelmäßig getragen werden. In vielen Fällen, in denen keine Regelmäßigkeit in der Anwendung vorliegt, wird auch der volle Nutzen nicht erreicht.

Besondere Aufmerksamkeit sollte Hörsystemen mit einer Ausgangsleistung von mehr als 132 dB geschenkt werden, um das Gehör vor zu lauten Höreindrücken zu schützen.

## Multiflex Tinnitus Technologie

### ANWENDUNGSBEREICH:

Die Multiflex Tinnitus Technologie ist ein Soundgenerator, integriert in ein Hörsystem und findet seinen Einsatz in der Tinnitus Retraining Therapie. Sie erzeugt ein Rauschen, das in seiner Intensität, Klang und Frequenz in der Lage ist, Entspannung vom Tinnitus-Geräusch zu schaffen. Innerhalb der Tinnitus Retraining Therapie wird dieser Stimulus auf das eigene Ohrgeräusch eingestellt und kontinuierlich angepasst und verändert, so dass Betroffene eine Erleichterung von Ihrem Ohrgeräusch erfahren.

### KONZEPT UND NUTZEN:

Multiflex Tinnitus Technologie nutzt innerhalb der Therapie ein weißes Rauschen, welches auf das individuelle Ohrgeräusch abgestimmt wird. Durch dieses Geräusch verlagert sich die Aufmerksamkeit weg vom Tinnitus hin zu dem entspannenderen Stimulus. Dies verschafft eine temporäre Entspannung und Linderung Ihres Tinnitus.

Hinweis: Der Nutzung eines Soundgenerators sollte immer eine Abklärung der Ursachen für den Tinnitus durch einen entsprechenden Arzt vorausgehen. Tinnitus hat sehr vielseitige Ursachen.

## Technische Informationen

Multiflex Tinnitus Technologie maximaler Ausgang = 87 dB SPL (typisch) gemessen am 2ccm Kuppler nach ANSI S3.22 oder IEC 60118-7.

### TECHNISCHE BESCHREIBUNG ZUR DRAHTLOSEN ÜBERTRAGUNG:

Ihre Hörsysteme enthalten ein Sende-Empfangsgerät, das die Bluetooth® Low Energy Funktechnologie nutzt und innerhalb des 2,4-2,4835 GHz Frequenzbandes mit einer max. abgestrahlten Energie von -13 dBm und der GFSK Übertragungsmodulation arbeitet. Der Empfängerteil dieses Funksystems hat eine Bandbreite von 1,5 MHz. Die Hörsysteme enthalten auch ein Sende-Empfangsgerät, das die Near Field Magnetic Induction nutzt, die mit 10,281 MHz mit einer maximal induzierten magnetischen Feldstärke von -5dB $\mu$ A/m arbeitet, gemessen in einer Entfernung von 10 Metern arbeitet und die 8-DPSK Übertragungsmodulation nutzt. Der Empfängerteil des NFMI-Funksystems hat eine Bandbreite von 400 kHz.

Dieses Hörsysteme-Modell wurde getestet und entspricht folgenden Emissions- und Störfestigkeitstests:

- IEC 60601-1-2 Anforderungen an die abgestrahlten Emissionen für ein Gerät der Gruppe 1 Klasse B, wie in CISPR 11 angegeben.
- Störfestigkeit gegenüber einer RF-Strahlung bei einer Feldstärke von 10 V/m zwischen 80 MHz und 2,7 GHz sowie höheren Feldstärken von Kommunikationsgeräten, wie in Tabelle 9 der IEC 60601-1-2 angegeben ist.
- Störfestigkeit gegenüber Magnetfeldern mit einer Feldstärke von 30 A/m.
- Störfestigkeit gegenüber Werten der elektrostatischen Entladung von +/- 8 kV Entladung über elektrische Leitungen und +/- 15 kV Entladung über die Luft.

**FCC-BESTIMMUNGEN**

Hörsystem mit Wippschalter RIC 312

FCC ID: EOA-24LIVIOR312

IC: 6903A-24LIVIOR312

Hörsystem mit Taster mRIC 312

FCC ID: EOA-24LIVIOM312

IC: 6903A-24LIVIOM312

Dieses Gerät entspricht Teil 15 der FCC-Bestimmungen und den kanadischen RSS-Standards). Für den Betrieb gelten folgende zwei Bedingungen: (1) Das Gerät darf keine schädlichen Störungen verursachen, und (2) das Gerät muss den Empfang von Störungen zulassen, einschließlich Störungen, die einen unerwünschten Betrieb verursachen können.

Hinweis: Der Hersteller ist nicht verantwortlich für Störungen bei Radio und/oder TV, die durch eine unbefugte Modifikation durch den Nutzer entstehen. Solche Änderungen können dazu führen, dass der Benutzer die Berechtigung zum Betrieb des Geräts verliert.

**EU-BESTIMMUNGEN**

Starkey Hearing Technologies erklärt hiermit, dass das individuell gefertigte Hörsystem mit den wesentlichen Anforderungen und anderen relevanten Bestimmungen der Richtlinie 2014/53/EU übereinstimmt. Eine Kopie der Konformitätserklärung kann bei den Adressen auf der folgenden Seite angefordert oder von docs.starkeyhearingtechnologies.com heruntergeladen werden.

**Starkey Hearing Technologies**

6700 Washington Ave. South  
Eden Prairie, MN 55344 USA



EC REP

Starkey Laboratories (Germany) GmbH  
Weg beim Jäger 218-222  
22335 Hamburg  
Germany

CE  
2797



Entsorgung des Elektromülls gemäß den rechtlichen Anforderungen.



Consult Operations Manual

Die Firma Pro Akustik Hörakustiker GmbH & Co. KG gewährleistet innerhalb der Gewährleistungsfrist die kostenlose Beseitigung von Mängeln, die nachweislich auf Fabrikations- oder Materialfehler zurückzuführen sind. Von der Gewährleistungsfrist ausgeschlossen sind Fehler aufgrund unsachgemäßer Behandlung, Fremdeingriffen und ausgelaufener Batterien.

Hörsysteme werden durch ständiges Tragen stark beansprucht. Sie kommen mit Schweiß, Kosmetika und Umwelteinflüssen ständig in Berührung. Die tägliche Pflege und korrekte Handhabung sind daher sehr wichtig. Wir empfehlen außerdem eine regelmäßige vierteljährliche Wartung. Uns sind zufriedene Kunden sehr wichtig. Damit Sie auch zufrieden bleiben, möchten wir Sie rundum optimal betreuen und bieten Ihnen hierfür verschiedene Serviceprogramme.

Ihr Pro Akustiker berät Sie gerne.





**Kontakt:**

Pro Akustik Hörakustiker  
GmbH & Co. KG  
Königstraße 52  
30175 Hannover  
[www.proakustik.de](http://www.proakustik.de)  
[info@proakustik.de](mailto:info@proakustik.de)

**Autorisierte Europäische Vertretung:**

Starkey Laboratories, Ltd.  
William F. Austin House  
Bramhall Technology Park  
Hazel Grove  
Stockport, Cheshire  
United Kingdom, SK7 5BX

---

Die Bluetooth® Wortmarke und die Logos sind im Besitz von Bluetooth SIG Inc., und jegliche Verwendung dieser Marken von Starkey unterliegt einer Lizenz.  
iOS ist eine Marke oder eingetragene Marke von Cisco in den USA und anderen Ländern und wird unter Lizenz verwendet. Thrive ist eine eingetragene Marke von Starkey Laboratories, Inc.  
Hear Clear ist eine Marke von Starkey Laboratories, Inc. Apple, das Apple-Logo, iPhone, iPad, iPod touch und App Store sind in den USA und in anderen Ländern eingetragene Marken der Apple Inc. App Store ist eine eingetragene Dienstleistungsmarke von Apple Inc.  
Google Play und Android sind Marken der Google Inc.  
Alle Handelsnamen und Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.